

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Ontop, s.r.o. pre Fitnessplan

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Ontop, s.r.o., so sídlom Bohrova 3, 851 01 Bratislava - Petržalka, IČO: 48 029 769, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 102265/B (ďalej aj ako „Ontop, s.r.o.“), ako Poskytovateľom a druhou stranou ako Objednávateľom.
2. Spoločnosť Ontop, s.r.o. je prevádzkovateľom internetovej stránky a e-shopu [www.ceztrenera.sk](http://www.ceztrenera.sk) ako aj [www.ceztrenera .sk/fitnessplan](http://www.ceztrenera.sk/fitnessplan).
3. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## II. Vymedzenie pojmov

1. Poskytovateľ – spoločnosť Ontop, s.r.o., ktorá pri uzatváraní a plnení (spotrebiteľskej) zmluvy koná v rámci svojho predmetu činnosti zapísaného v obchodnom registri, a teda koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
2. Objednávateľ – fyzická osoba, spotrebiteľ, ktorá si objednáva službu - fitnessplan od poskytovateľa, pričom pri uzatváraní a plnení (spotrebiteľskej) zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
3. Objednávka – právny úkon objednávateľa vykonaný prostredníctvom e-shopu, na základe ktorého si objednávateľ objednáva službu - fitnessplan od poskytovateľa v súlade s aktuálnou ponukou a aktuálnym cenníkom poskytovateľa v čase vytvorenia a odoslania objednávky.
4. Zmluva – zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a objednávateľom podľa § 51 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

5. E-shop - je počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov.
6. Služba – personalizovaný stravovací plán a jeho súčasti generovaný profesionálnym nutričným softvérom vo viacerých oblastiach medicíny a v oblasti pohybovej aktivity a športu. Hlavnou vlastnosťou služby je, že umožňuje objednávateľovi plánovať svoj stravovací režim podľa zvolených kritérií. Stravovací plán má len odporúčací charakter. Služba je poskytovaná objednávateľovi podľa jeho výberu:
  - a) Fitnessplan (stravovací plán);
  - b) Fitnessplan – kombinácia stravovacieho plánu a tréningového plánu.

### **III. Uzatvorenie zmluvy**

1. Objednávateľom si prostredníctvom e-shopu objednáva od predávajúceho službu – fitnessplan v súlade aktuálnou ponukou a aktuálnym cenníkom poskytovateľa platných v čase vytvorenia a odoslania objednávky objednávateľa poskytovateľovi.
2. Objednávateľ je povinný vo svojej objednávke pravdivo uviesť svoje kontaktné údaje, a to najmä, nie však výlučne: meno a priezvisko, bydlisko, telefonický kontakt a emailový kontakt, výšku, hmotnosť, prípadné svoje zdravotné obmedzenia a/alebo ťažkosti, ochorenia, ktorými trpí, svoje alergie, lieky, ktoré užíva ako aj všetky ďalšie údaje požadované predávajúcim. Objednávateľ je povinný najmä v objednávke pravdivo a úplne informovať poskytovateľa o svojom zdravotnom stave.
3. Objednávateľ je povinný vo svojej objednávke špecifikovať službu – druh fitnessplanu (stravovací plán BASIC/ stravovací plán PLUS/ fitness plán HOME/ fitness plán PLUS).
4. Objednávateľ je povinný vo svojej objednávke určiť spôsob platby za objednanú službu - fitnessplan.
5. V prípade, ak nebude objednávka objednávateľa obsahovať všetky údaje podľa týchto VOP, bude táto objednávka považovaná za neúplnú a poskytovateľ nie je povinný na ňu prihliadať.
6. Objedávka objednávateľa odoslaná poskytovateľovi prostredníctvom e-shopu predstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy. Objedávka je pre objednávateľa záväzná.
7. Poskytovateľ je oprávnený prijať objednávku objednávateľa, ktorá obsahuje všetky údaje podľa týchto VOP.
8. Poskytovateľ je oprávnený potvrdiť prijatie objednávky objednávateľa, a to prostredníctvom emailovej správy. Potvrdením o prijatí objednávky nie je automatická emailová správa o odoslaní a/alebo zaregistrovaní objednávky objednávateľa.
9. Potvrdením o prijatí objednávky dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi poskytovateľom a objednávateľom, a to v rozsahu uvedenom v potvrdení o prijatí objednávky.

10. V prípade, ak nie je v možnostiach poskytovateľa dodať objednávateľovi službu - fitnessplan uvedený v objednávke, a to z akéhokoľvek dôvodu, oznámi túto skutočnosť objednávateľovi, a to telefonicky alebo emailom.

11. Poskytovateľ uvedie v potvrdení o prijatí objednávky najmä nie však výlučne:

- a) špecifikáciu služby – druh fitnessplanu,
- b) cenu za službu,
- c) spôsob platby,
- d) ďalšie údaje.

#### **IV. Podmienky dodania služby**

1. Poskytovateľ dodá objednávateľovi službu - fitnessplan spôsobom uvedeným v potvrdení o prijatí objednávky.

2. Poskytovateľ dodá službu - fitnessplan objednávateľovi v lehote uvedenej v potvrdení o prijatí objednávky. Objednávateľ berie na vedomie, že lehota na dodanie služby - fitnessplanu uvedená v potvrdení o prijatí objednávky je iba približná, pričom nie je pre predávajúceho záväzná.

3. Poskytovateľ dodá objednávateľovi službu - fitnessplan až po uhradení ceny za službu. Dňom úhrady sa rozumie pripísanie ceny za službu na účet poskytovateľa.

4. Poskytovateľ je oprávnený dodať objednávateľovi službu v nasledovných lehotách:

- Fitnessplan (stravovací plán) BASIC – nutričný plán vo formáte PDF bude dodaný na email objednávateľa do 5 pracovných dní od potvrdenia prijatia úhrady na účet Poskytovateľa. Objednávateľ je informovaný o prijatí platby emailom bezodkladne,
- Fitnessplan (stravovací plán) PLUS – nutričný plán vo formáte PDF bude dodaný na email objednávateľa do 14 pracovných dní od potvrdenia prijatia úhrady na účet Poskytovateľa za predpokladu, že bola naplnená súčinnosť zo strany objednávateľa podľa týchto VOP. Objednávateľ je informovaný o prijatí platby emailom bezodkladne,
- Fitnessplan HOME/PLUS – nutričný plán vo formáte PDF bude dodaný na email objednávateľa do 14 pracovných dní od potvrdenia prijatia úhrady na účet Poskytovateľa za predpokladu, že bola naplnená súčinnosť zo strany objednávateľa podľa týchto VOP. Objednávateľ je informovaný o prijatí platby emailom bezodkladne.

5. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie s dodaním služby - fitnessplanu z dôvodu vyššej moci a/alebo z dôvodu, že omeškanie spôsobila tretia osoba.

6. Objednávateľ je povinný doručený fitnessplan bez zbytočného odkladu skontrolovať, a to v rozsahu, či doručený fitnessplan obsahuje všetky časti uvedené v potvrdení objednávky.
7. Poskytovateľ doručí spolu s fitnessplanom objednávateľovi aj faktúru za dodanú službu, ak už mu faktúru nedoručil skôr.
8. Poskytovateľ nie je povinný dodať službu - fitnessplan objednávateľovi skôr, ako objednávateľ uhradí poskytovateľovi celkovú cenu na základe zmluvy za objednanú službu - fitnessplan.

## **V. Platobné podmienky**

1. Kúpna cena služby - fitnessplanu je určená podľa aktuálneho cenníka spoločnosti Ontop, s.r.o.. Aktuálny cenník služby - fitnessplanu je dostupný na webovej stránke spoločnosti [www.ceztrenera.sk](http://www.ceztrenera.sk).
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne znížiť a/alebo zvýšiť celkovú cenu služby - fitnessplanu, a to aj po potvrdení o prijatí objednávky, v prípade zvýšenia cien od svojich dodávateľov, zmeny DPH, zmeny cla a poplatkov a iných. Poskytovateľ bude objednávateľa o týchto zmenách vhodným spôsobom informovať individuálne cez email a na svojej webovej stránke [www.ceztrenera.sk](http://www.ceztrenera.sk) a navrhne v prípade takejto okolnosti vhodný spôsob riešenia vzniknutej situácie. V danom prípade je pre objednávateľa záväzná cena uvedená vo faktúre.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za službu spôsobom určeným v objednávke, ak sa s poskytovateľom nedohodne inak.

## **VI. Práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať službu - fitnessplan objednávateľovi riadne a včas.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať službu - fitnessplan v požadovanej kvalite.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť objednávateľovi spolu so službou - fitnessplanom faktúru vzťahujúcu sa k službe – fitnessplanu, ak mu už faktúru nedoručil skôr.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť objednávateľovi spolu so službou poučenie o možnosti objednávateľovi ako spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť objednávateľovi spolu so službou - fitnessplanom vzorový formulár na využitie práva na odstúpenie od zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje pri prevzatí služby – fitnessplanu, fitnessplan riadne skontrolovať.

7. Objednávateľ sa zaväzuje v prípade, ak nebola služba - fitnessplan dodaná riadne a včas, oznámiť emailom poskytovateľovi alebo na [www.ceztrenera.sk/kontakt](http://www.ceztrenera.sk/kontakt)

8. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za službu - fitnessplan cenu v plnej výške.

9. Objednávateľ sa zaväzuje za účelom poskytnutia služby poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to najmä v rozsahu:

- uviesť pravdivé a úplné údaje v objednávke,
- zúčastniť sa vstupnej konzultácie telefonicky s poskytovateľom. Služba sa považuje za riadne dodanú aj v prípade, že k vstupnej konzultácii nedôjde zo strany objednávateľa aj napriek minimálne 3 náhradným termínom výstupnej konzultácie zo strany poskytovateľa,
- zúčastniť sa výstupnej konzultácie telefonicky s poskytovateľom. Objednávateľ nemá nárok na výstupnú konzultáciu a zároveň mu nevzniká nárok na zľavu zo služby, ak k výstupnej konzultácii nedôjde zo strany objednávateľa aj napriek minimálne 3 náhradným termínom výstupnej konzultácie zo strany poskytovateľa,
- v prípade služby fitnessplan (stravovací plán PLUS) je objednávateľ povinný vyplniť online formulár 3 po sebe nasledujúcich dní pre účely diagnostiky stravy a to najneskôr do 10 dní od výzvy poskytovateľa. V prípade nesplnenia tejto súčinnosti zo strany objednávateľa nemá objednávateľ nárok na diagnostiku stravy a zároveň mu nevzniká nárok na zľavu zo služby,
- v prípade služby fitnessplan HOME/PLUS je objednávateľ povinný zúčastniť sa vstupného merania telesnej kompozície pre zostavenie stravovacieho plánu.

10. Poskytovateľ dodáva objednávateľovi službu v obvyklej kvalite pre účel dohodnutý zmluvnými stranami, t. j. vytvorenie nutričného plánu pre objednávateľa na mieru, s prihliadnutím na osobitné požiadavky a okolnosti objednávateľa. Objednávateľ súhlasí a berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený na splnenie svojho záväzku - dodať službu, použiť tretie osoby – odborníkov – podľa vlastného výberu poskytovateľa.

11. Poskytovateľ (ani odborníci, ktorých použije poskytovateľ na dodanie služby) nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a v súvislosti so službou nedáva žiadne garancie zlepšenia zdravotného stavu objednávateľa. Ak je odborník poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, plnenie tejto zmluvy odborníkom nie je poskytovaním zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu.

12. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poučenie o možnosti objednávateľa o odstúpení od zmluvy je objednávateľovi zaslané spolu s tovarom a zároveň je zverejnené na webovej stránke [www.ceztrenera.sk/odstupenieodzmluvy](http://www.ceztrenera.sk/odstupenieodzmluvy)

13. Objednávateľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať fitnessplan spolu so všetkou dokumentáciou – originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k fitnessplanu,

ktorá mu bola doručená späť poskytovateľovi, a to najneskôr do 14 dní odo dňa oznámenia od odstúpenia.

14. Objednávateľ nie je oprávnený fitnessplan ďalej predávať či distribuovať akýmkoľvek tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa. Fitnessplan, ktorý je predmetom dodanej služby je chránený v zmysle príslušných právnych predpisov ako autorské dielo, ku ktorému vykonáva majetkové autorské práva výlučne poskytovateľ.

15. Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa fitnessplan alebo akékoľvek iné autorské dielo alebo predmet ochrany duševného vlastníctva dodané v rámci služby:

- použiť na iné ako osobné (domáce) účely predpokladané zmluvou, najmä ich nesmie využívať na komerčné účely (t.j. ďalší predaj, prenájom, vypožičanie a pod.),
- zverejniť alebo rozširovať bez ohľadu na spôsob zverejnenia alebo rozširovania,
- poskytnúť tretej osobe, udeliť sublicenciu alebo umožniť ich použitie treťou osobou.

V prípade porušenia záväzku objednávateľa podľa tohto bodu vzniká poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu voči objednávateľovi vo výške 1 000 €, a to za každé jednotlivé porušenie, a to aj opakované. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody popri zmluvnej pokute v celom rozsahu.

16. Poskytovateľ je oprávnený od uzatvorenej zmluvy ihneď odstúpiť v prípade, ak:

- objednávateľ uvedie medicínsku diagnózu/diagnózy, ktoré podľa poskytovateľa vyžadujú lekársku starostlivosť,
- personálne, technické alebo organizačné kapacity poskytovateľa nebudú umožňovať poskytovateľovi dodať službu objednávateľovi v dodacích lehotách podľa týchto VOP,
- objednávateľ neuhradí cenu za službu v lehote jej splatnosti.

## **VII. Reklamačné podmienky**

1. Objednávateľ je povinný uplatniť si u poskytovateľa o vady služby - fitnessplanu (ďalej aj ako „reklamácia“).

2. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi vady služby - fitnessplane bezodkladne po ich zistení.

3. Poskytovateľ potvrdí prijatie reklamácie a vydá objednávateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie služby - fitnessplanu v primeranej forme. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia poskytovateľovi. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o vybavení reklamácie bude zaslané objednávateľovi písomne.

4. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí 30 dňovej lehoty na vybavenie reklamácie má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy a bude mu vrátená plná suma za službu – fitnessplan.

5. Objednávateľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu (e-mailom na melicher@ceztrenera.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Ak poskytovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej aj ako „ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. ARS subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Návrh môže objednávateľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6. Objednávateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

7. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len objednávateľ ako spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení (spotrebiteľskej) zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi objednávateľom a poskytovateľom, vyplývajúceho z (spotrebiteľskej) zmluvy alebo súvisiaceho so (spotrebiteľskou) zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od objednávateľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## **VIII. Ochrana osobných údajov**

1. Osobné údaje objednávateľa sú spracúvané poskytovateľom v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov s v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Objednávateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu uvedenom v týchto VOP, a to za účelom plnenia uzatváratej zmluvy. Objednávateľ súhlasí s tým, aby poskytovateľovi jeho osobné údaje sprístupnil tretej osobe (zmluvným partnerom, prepravným spoločnostiam), a to výlučne za účelom plnenia uzatváratej zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, ktoré ma spracované v bezpečnostnej smernici. Objednávateľ má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Poskytovateľ je oprávnený

spracúvať údaje objednávateľa, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním.

2. Objednávateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov na marketingové účely spoločnosti Poskytovateľa a Planeat s.r.o. (tvorca nutričného softvéru na spracovanie stravovacích plánov). Tento súhlas je objednávateľ oprávnený kedykoľvek odvolať.

## **IX. Záverečné ustanovenia**

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia objednávateľa. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok alebo reklamačných podmienok, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky objednávateľa a tieto sú prístupné na internetovej stránke poskytovateľa.

2. V prípade, že sa ktorékoľvek z ustanovení VOP stane alebo bude určené súdom za neplatné, neúčinné, alebo nevymáhateľné, neplatnosť, neúčinnosť, alebo nevymáhateľnosť takého ustanovenia nebude mať vplyv na platnosť, účinnosť alebo vymáhateľnosť zostávajúcich ustanovení VOP, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto neplatného ustanovenia zrejmé, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení.

3. V prípade, že niektoré z uvedených ustanovení VOP bude neplatné, pričom jeho neplatnosť bude spôsobená niektorou jeho časťou, bude dané ustanovenie platiť tak, ako keby bola predmetná časť vypustená. Ak však takýto postup nie je možný, strany sú povinné zabezpečiť uskutočnenie všetkých krokov potrebných za tým účelom, aby bolo dohodnuté ustanovenie s podobným účinkom, ktorým sa neplatné ustanovenie v súlade s príslušným právnym predpisom nahradí.

4. Odoslaním objednávky objednávateľ potvrdzuje, že si prečítal všeobecné obchodné podmienky a súhlasí s ich znením.

5. Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčasťach (prílohách) sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25.5.2018.